

PRIVACY POLICY

_____, in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornire le seguenti specifiche informazioni relative alle modalità di gestione del proprio sito internet (_____) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e utilizzano. Si tratta anche di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento").

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva 2002/58/CE relativa al "trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche";
- Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018 n. 101.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento, ossia il soggetto che individua le finalità e le modalità del trattamento, è _____, con sede in _____, indirizzo di posta elettronica _____.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e presso le sedi di altri soggetti terzi, appositamente nominati Responsabili del trattamento *ex art. 28 GDPR*, che offrono servizi in *outsourcing*.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito o chiamando eventuali numeri di telefono riportati all'interno del sito, comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dall'utente, necessari per l'erogazione del servizio o delle informazioni richieste.

Dati anonimi o aggregati

L'anonimizzazione si configura come un trattamento che ha lo scopo di impedire l'identificazione dell'interessato. I dati resi anonimi non rientrano nell'ambito di applicazione della legislazione in materia di protezione dei dati. I dati aggregati possono derivare da dati personali forniti dall'utente ma non sono considerati dati personali in quanto, come specificato, non consentono né direttamente né indirettamente l'identificazione dell'interessato.

COOKIES

Si rimanda all'Informativa sui cookie accessibile all'indirizzo [\[link\]](#) per maggiori informazioni sui cookie da noi utilizzati o qualora si intenda revocare o modificare l'eventuale consenso precedentemente espresso all'installazione dei cookie.

CATEGORIE DI INTERESSATI

La presente informativa è rivolta agli utenti che consultano e utilizzano il sito internet e, in particolare, alle categorie di interessati di seguito elencate; le categorie di dati personali trattati, le finalità e le basi giuridiche del trattamento cambiano a seconda dell'utente a cui si riferiscono.

L'informativa è rivolta a:

- **Utenti finali:** coloro che si registrano al sito internet per prendere contatto con i professionisti e per rilasciare i propri commenti;
- **Professionisti:** ogni medico che si registri per aprire un proprio account.

1. UTENTI FINALI REGISTRATI

Quali categorie di dati personali sono raccolti

I dati personali (di seguito anche "Dati") raccolti e trattati sono i seguenti:

- dati identificativi (nome, cognome);
- dati relativi all'ubicazione (domicilio, residenza);
- dati di contatto (e-mail; numero di telefono);
- data di nascita;
- dati relativi alla salute (i dati personali degli utenti potrebbero essere idonei a rivelare informazioni sul loro stato di salute, ad esempio in relazione alla tipologia di prestazione sanitaria richiesta o alla specializzazione del professionista contattato).

<u>Per quali finalità sono trattati i Dati</u>	<u>Cosa ci legittima a trattare i Dati</u>	<u>Per quanto tempo sono conservati i tuoi Dati</u>
Registrazione e creazione dell'account: I Dati saranno utilizzati per effettuare la registrazione al sito, per creare un account personale e per poter accedere al profilo utente attraverso il quale sarà possibile contattare i professionisti e esprimere commenti	Il trattamento è necessario alla prestazione del servizio richiesto (art. 6, par. 1, let. b) del GDPR). Eventuali dati relativi alla salute saranno trattati sulla base del consenso espresso dall'interessato (art. 9, par. 2, let. a) del GDPR).	I Dati saranno conservati per tutto il periodo in cui l'account sarà attivo. In caso di disattivazione dell'account i dati verranno conservati per dieci anni.
Richieste di informazioni o reclami: i Dati potranno essere utilizzati per rispondere a eventuali richieste di informazioni inviate dagli interessati	Il trattamento è basato sul consenso che si intende manifestamente espresso al momento dell'invio della richiesta (art. 6, par. 1, let. a) del GDPR)	I Dati saranno conservati per tutto il periodo necessario al raggiungimento delle finalità perseguite.
Prevenzione frodi, tutela o gestione del contenzioso: I Dati potranno essere trattati per prevenire frodi attraverso il sito web, per interrompere una violazione o per tutelarci e difenderci in ogni sede, ivi incluse le sedi giudiziarie	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a garantire un'elevata qualità del servizio e la tutela dei propri diritti a fronte di violazioni normative o al fine di prevenire violazioni normative (art. 6, par. 1, let. f) del GDPR).	Per il periodo di tempo necessario a consentire al Titolare di agire o difendersi contro eventuali pretese avanzate nei suoi confronti o al fine di prevenire danni derivanti da comportamenti, da parte di utenti o clienti, posti in violazione di obblighi di legge e fino al momento in cui non risultino decorsi i termini di prescrizione relativi ad azioni contrattuali che possano sorgere con riferimento al negozio in esecuzione del quale i Dati sono trattati.

2. PROFESSIONISTI

Quali categorie di dati personali sono raccolti

I Dati raccolti e trattati sono i seguenti:

- dati identificativi (nome, cognome);
- dati relativi all'ubicazione (domicilio, residenza);
- dati di contatto (e-mail; numero di telefono);
- data di nascita;
- dati relativi all'istruzione e all'esperienza professionale;

--	--	--

<u>Per quali finalità sono trattati i Dati</u>	<u>Cosa ci legittima a trattare i tuoi Dati</u>	<u>Per quanto tempo sono conservati i tuoi Dati</u>
Registrazione e creazione dell'account: I Dati saranno utilizzati per effettuare la registrazione al sito, per creare un account personale e per poter essere messi in contatto con gli utenti registrati al sito	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, let. b) del GDPR).	I Dati saranno conservati per tutto il periodo in cui l'account sarà attivo. In caso di disattivazione dell'account i dati verranno conservati per dieci anni.
Richieste di informazioni o reclami: i Dati potranno essere utilizzati per rispondere a eventuali richieste di informazioni inviate dai professionisti	Il trattamento è basato sul consenso che si intende manifestamente espresso al momento dell'invio della richiesta (art. 6, par. 1, let. a) del GDPR)	I Dati saranno conservati per tutto il periodo necessario al raggiungimento delle finalità perseguite
Prevenzione frodi, tutela o gestione del contenzioso: I Dati potranno essere trattati per prevenire frodi attraverso il sito web, per interrompere una violazione o per tutelarci e difenderci in ogni sede, ivi incluse le sedi giudiziarie	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a garantire un'elevata qualità del servizio e la tutela dei propri diritti a fronte di violazioni normative o al fine di prevenire violazioni normative (art. 6, par. 1, let. f) del GDPR).	Per il periodo di tempo necessario a consentire al Titolare di agire o difendersi contro eventuali pretese avanzate nei suoi confronti o al fine di prevenire danni derivanti da comportamenti, da parte di utenti o clienti, posti in violazione di obblighi di legge e fino al momento in cui non risultino decorsi i termini di prescrizione relativi ad azioni contrattuali che possano sorgere con riferimento al negozio in esecuzione del quale i Dati sono trattati.

Si precisa che attraverso il sito internet non verranno raccolti dati particolari, relativi allo stato di salute degli utenti registrati, per finalità di cura. La piattaforma ha il solo scopo di mettere in contatto gli utenti con i professionisti sanitari, dopodiché eventuali dati sulla salute degli interessati potranno essere condivisi dall'interessato direttamente con il professionista sanitario, tramite il canale da quest'ultimo indicato (ad es. email), il quale dovrà agire nel rispetto del segreto professionale e in qualità di autonomo titolare del trattamento, nell'ambito del rapporto medico-paziente.

QUALI SONO LE CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO A FORNIRE I MIEI DATI

Il conferimento dei Dati è libero, tuttavia, il rifiuto di fornirli determinerà l'impossibilità di registrarsi al sito e di usufruire dei servizi da questo offerti.

A CHI VENGONO O POSSONO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI

I Dati personali saranno trattati da personale autorizzato al trattamento dal Titolare ai sensi dell'articolo 29 del GDPR ovvero da soggetti terzi che svolgono per conto del Titolare servizi essenziali per il perseguimento delle finalità sopra indicate in qualità di Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR (a titolo esemplificativo la società che supporta il Titolare nella gestione del sito web). L'elenco completo dei Responsabili che possono trattare i Dati personali è disponibile su richiesta specifica al Titolare. Alcuni Dati potranno, inoltre, essere comunicati ad altre categorie di soggetti, che svolgono le proprie attività quali autonomi titolari (quali, ad esempio, autorità giudiziarie, organi appartenenti alla pubblica amministrazione e forze di polizia).

TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

Nello svolgimento delle attività di cui alle finalità indicate i Dati non saranno trasferiti a Paesi Terzi, con ciò intendendosi paesi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo. Tuttavia, qualora ciò avvenga, il Titolare garantisce che tale trasferimento avverrà esclusivamente previa valutazione dei rischi e nel rispetto delle misure previste dal Capo V del GDPR.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME ESERCITARLI

Relativamente ai tuoi Dati personali ti informiamo che la normativa vigente e in particolare gli artt. 15 e ss. del GDPR prevedono diversi diritti che puoi liberamente e gratuitamente esercitare nei nostri confronti, qui di seguito riportati: *Diritto di Accesso; Diritto di Rettifica; Diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio"; Diritto di limitazione del trattamento; Diritto di ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento; Diritto alla Portabilità dei dati; Diritto all'Opposizione del trattamento.* Per esercitare tali diritti puoi

rivolgerli al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati scrivendo agli appositi indirizzi mail sopra indicati.

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei Dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali (art. 77 del GDPR) o, in alternativa, di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).